Eleva Digital

Material grátis

VOCÊ COMENTOU AGENTE

Seu agente de IA no WhatsApp com o Claude Code

As 3 peças, os links e os prompts pra montar o seu conversando com o Claude.

NESTE MATERIAL

1 Como funciona
2 O que você vai precisar
3 Passo 1 · O número e a memória
4 Passo 2 · Desenhe o agente com o Claude
5 Passo 3 · Ligue as peças
6 Passo 4 · Teste e ajuste
7 Cuidados pra não perder o número

AGENTE · 1 DE 7

1 Como funciona

- Um agente de IA no WhatsApp precisa de **3 peças**: o **número** (um provedor de WhatsApp), a **memória** (um banco de dados) e o **cérebro** (o Claude).
- Você não programa. Você conversa com o **Claude Code** em português, e ele escreve, testa e corrige o agente com você.
- O agente lembra de cada cliente porque guarda as conversas no banco. É isso que faz ele responder como alguém que conhece o seu negócio.
- **Aviso honesto:** UazAPI, Z-API e Evolution Go usam a conexão do WhatsApp Web, não a API oficial da Meta. Funcionam bem, mas o número pode ser bloqueado se você usar errado. Os cuidados estão na última página.

AGENTE · 2 DE 7

2 O que você vai precisar

Peça	O que é	Site
Claude Code	Onde você monta tudo conversando	claude.com/claude-code
UazAPI	Provedor de WhatsApp (pago, brasileiro)	uazapi.dev
Z-API	Provedor de WhatsApp (pago, brasileiro)	z-api.io
Evolution Go	Provedor de WhatsApp de código aberto (grátis, você hospeda)	github.com/evolution-foundation/evolution-go
Supabase	Banco de dados e servidor do agente (tem plano grátis)	supabase.com
API do Claude	A inteligência que responde, paga por uso	console.anthropic.com

Escolha **um** provedor de WhatsApp. Se quiser a API oficial da Meta, o caminho é a WhatsApp Cloud API (developers.facebook.com/docs/whatsapp).

AGENTE · 3 DE 7

3 Passo 1 · O número e a memória

1. Separe um **número só para o agente**. Nunca use o seu pessoal.
2. Crie a conta no provedor escolhido, crie uma **instância** e leia o QR code com o WhatsApp desse número.
3. Copie a **URL** e o **token** da instância.
4. No Supabase, crie um projeto e copie a **Project URL** e a **chave** (em Project Settings, API).
5. No console da Anthropic, crie uma **chave de API**.
6. Abra o Claude Code numa pasta nova e cole o pedido abaixo. Cole os valores **no arquivo**, nunca no chat:

COPIE

```
Crie um arquivo .env nesta pasta com as linhas WHATSAPP_URL=,
WHATSAPP_TOKEN=, SUPABASE_URL=, SUPABASE_KEY= e
ANTHROPIC_API_KEY=, e abra ele no Editor de Texto para eu colar
os valores. Nunca mostre esses valores na tela.
```

AGENTE · 4 DE 7

4 Passo 2 · Desenhe o agente com o Claude

Cole no Claude Code e responda as perguntas dele com calma. É aqui que o agente ganha a cara do seu negócio:

COPIE

```
Quero criar um agente de IA que atende o WhatsApp do meu
negócio. Antes de escrever qualquer código, me faça perguntas,
uma de cada vez, sobre:
- o que o meu negócio vende, para quem, e as dúvidas mais
comuns dos clientes;
- o que o agente pode responder e o que ele nunca deve
responder;
- o tom de voz (mais formal ou mais próximo, com ou sem emoji);
- o horário de atendimento e o que fazer fora dele;
- quando ele deve passar a conversa para uma pessoa.
No fim, escreva tudo num arquivo agente.md e espere eu aprovar.
```

AGENTE · 5 DE 7

5

Passo 3 · Ligue as peças

Depois de aprovar o agente.md, cole:

COPIE

```
Vamos montar o agente descrito em agente.md.
- WhatsApp: provedor [UazAPI / Z-API / Evolution Go], com
WHATSAPP_URL e WHATSAPP_TOKEN no .env.
- Banco: Supabase, com SUPABASE_URL e SUPABASE_KEY no .env.
- Respostas: API do Claude, com ANTHROPIC_API_KEY no .env.
Crie no Supabase as tabelas de contatos e de conversas, e uma
Edge Function que recebe as mensagens do WhatsApp pelo webhook,
lê o histórico daquele contato e responde seguindo o agente.md.
Me explique cada passo antes de rodar, me diga onde colar a URL
do webhook no provedor e nunca escreva token no código nem
mostre na tela.
```

AGENTE · 6 DE 7

6

Passo 4 · Teste e ajuste

Mande mensagens do seu celular pessoal para o número do agente e cole:

COPIE

```
Vou testar agora. Acompanhe os logs, me mostre cada mensagem
que chegar e a resposta que o agente deu, e ajuste o que eu
pedir. Quando eu disser "guarda isso", acrescente a regra no
agente.md.
```

Teste as perguntas mais comuns dos seus clientes, um pedido fora do horário e um "quero falar com uma pessoa".

AGENTE · 7 DE 7

7 Cuidados pra não perder o número

Cole no Claude Code antes de colocar o agente no ar:

COPIE

```
Acrescente estas regras ao agente:
- nunca envie mensagem para quem não falou primeiro;
- responda com um intervalo natural, de alguns segundos, como uma pessoa;
- se a pessoa pedir para falar com alguém, avise que vai chamar e pare de responder;
- se pedirem para não receber mais mensagens, marque o contato e nunca mais escreva para ele;
- nunca peça senha, número de cartão ou documento.
```

- [ ] Número só para o agente, nunca o pessoal
- [ ] Nada de disparo em massa nem mensagem repetida
- [ ] Tokens e chaves só no arquivo .env
- [ ] Sempre um caminho para falar com uma pessoa
- [ ] Respeite a LGPD: guarde só o que precisa para atender

E AGORA?

Quer isso montado no seu negócio?

A Eleva monta o motor: tráfego, site, CRM, automação e IA pra negócio local.

elevabrands.com.br

Eleva Digital
Taubaté/SP